ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

vtsz-arriva.hu

Hatályos: 2026.10.07.

A Videoton Szakszervezet kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét, az információs önrendelkezési jog tiszteletben tartását, valamint a hozzá forduló munkavállalók és más személyek bizalmának megőrzését.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy részletes és átlátható tájékoztatást nyújtson a vtsz-arriva.hu weboldal látogatói és használói részére a weboldal működésével összefüggő személyesadat-kezelésekről.

A Videoton Szakszervezet különös figyelmet fordít arra, hogy szakszervezeti tevékenysége során olyan személyes adatok is a birtokába kerülhetnek, amelyek az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) alapján különleges személyes adatnak minősülnek.

Ilyen lehet különösen a szakszervezeti tagságra, illetve bizonyos ügyekben az egészségi állapotra vonatkozó információ.

A Videoton Szakszervezet az ilyen adatokat fokozott bizalmassággal és kizárólag megfelelő jogalap fennállása mellett kezeli.

1. Az adatkezelő

Adatkezelő: Videoton Szakszervezet

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.

Levelezési cím: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100.

E-mail-cím: info@vtsz-arriva.hu

Telefonszám: +3622533010

Honlap: vtsz-arriva.hu

Nyilvántartási szám: 07-02-0003046 (Székesfehérvári Törvényszék, 0700/Pk.60082/2016)

Adószám: 18788839-1-07

A jelen tájékoztatóban meghatározott adatkezelések tekintetében – eltérő rendelkezés hiányában – a Videoton Szakszervezet minősül adatkezelőnek.

2. A tájékoztató hatálya

Jelen tájékoztató a vtsz-arriva.hu weboldal használatával összefüggő személyesadat-kezelésekre terjed ki.

- a weboldal látogatásával összefüggő technikai adatkezelés
- a weboldal biztonságos működéséhez szükséges adatkezelés
- a kapcsolatfelvételhez kapcsolódó adatkezelés
- a „Szólj hozzánk!” funkció használatával kapcsolatos adatkezelés
- az esetlegesen megadott különleges személyes adatok kezelése
- a tárhely- és levelezési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatfeldolgozás
- a sütik és más hasonló technológiák alkalmazása, amennyiben ilyenek működnek a weboldalon
- az érintetti kérelmek és adatvédelmi megkeresések kezelése

A weboldal használata és a „Szólj hozzánk!” funkció igénybevétele nem kötött szakszervezeti tagsághoz.

3. Az adatkezelés alapelvei

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: a személyes adatok kezelése megfelelő jogalapon, tisztességesen és az érintett számára átlátható módon történik.

Célhoz kötöttség: a személyes adatok kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhetők.

Adattakarékosság: a Videoton Szakszervezet kizárólag az adott adatkezelési cél eléréséhez szükséges személyes adatok kezelésére törekszik.

Pontosság: a személyes adatoknak az adatkezelés céljához mérten pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük.

Korlátozott tárolhatóság: a személyes adatok nem őrizhetők a szükségesnél hosszabb ideig megfelelő jogalap nélkül.

Integritás és bizalmas jelleg: a Videoton Szakszervezet megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésének, elvesztésének, megsemmisülésének vagy károsodásának megelőzésére.

4. Különleges személyes adatok

A GDPR alapján különleges személyes adatnak minősül többek között a természetes személy:

- faji vagy etnikai származására
- politikai véleményére
- vallási vagy világnézeti meggyőződésére
- szakszervezeti tagságára
- genetikai vagy biometrikus adataira
- egészségi állapotára
- szexuális életére vagy szexuális irányultságára

Tekintettel arra, hogy a Videoton Szakszervezet érdekképviseleti szervezet, tevékenységével összefüggésben különösen szakszervezeti tagságra vonatkozó adatok kerülhetnek kezelésre.

A „Szólj hozzánk!” funkció használata során a beküldő saját döntése alapján olyan információt is megadhat, amely különleges személyes adatnak minősülhet.

A Videoton Szakszervezet az ilyen adatokat fokozott védelem mellett és kizárólag megfelelő jogalap fennállása esetén kezeli.

5. A weboldal látogatásával kapcsolatos technikai adatkezelés

A weboldal meglátogatásakor a weboldalt kiszolgáló informatikai rendszerek működésükből adódóan technikai adatokat kezelhetnek.

- IP-cím
- a hozzáférés időpontja
- a meglátogatott oldal vagy aloldal
- böngésző típusa és verziója
- operációs rendszerre vonatkozó technikai információ
- hibakódok és egyéb szervernapló-adatok

Ezen adatok kezelésének célja különösen:

- a weboldal technikai működésének biztosítása
- informatikai hibák felismerése és elhárítása
- információbiztonság
- jogosulatlan hozzáférések felismerése
- visszaélések és informatikai támadások megelőzése

6. Sütik (cookie-k) és hasonló technológiák

A weboldal a működéséhez szükséges sütiket alkalmazhat.

A feltétlenül szükséges sütik a weboldal megfelelő és biztonságos működését szolgálják.

Amennyiben a weboldal statisztikai, analitikai, marketing- vagy más, nem feltétlenül szükséges sütiket alkalmaz, azok használatáról a látogatók megfelelő tájékoztatást kapnak, és ahol azt a vonatkozó szabályok megkövetelik, alkalmazásukhoz előzetes hozzájárulás szükséges.

7. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben valaki a weboldalon feltüntetett e-mail-címen, telefonszámon vagy más elérhetőségen kapcsolatba lép a Videoton Szakszervezettel, a Szakszervezet a megkeresés megválaszolásához és kezeléséhez szükséges személyes adatokat kezelheti.

- név
- e-mail-cím
- telefonszám
- a megkeresés tartalma
- az érintett által önkéntesen közölt egyéb személyes adatok

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel, a megkeresés megválaszolása, az ügy kezelése, valamint szükség esetén a kapcsolattartás.

8. „Szólj hozzánk!” funkció

8.1. A funkció célja

A „Szólj hozzánk!” felület lehetőséget biztosít arra, hogy a weboldal használói ötletet, véleményt, javaslatot, kérdést, munkahelyi problémát, illetve más, a szakszervezet tevékenységével összefüggő megkeresést küldjenek a Videoton Szakszervezet részére.

A funkció használata nem kötött szakszervezeti tagsághoz. Szakszervezeti tag és szakszervezeti tagsággal nem rendelkező személy egyaránt használhatja.

8.2. A kezelt adatok

Név – opcionális. A név megadása nem feltétele az üzenet elküldésének.

E-mail-cím – kötelező. Az e-mail-cím megadása szükséges a megkeresés kezeléséhez és a beküldővel történő szükség szerinti kapcsolattartáshoz.

Telefonszám – opcionális. A telefonszám megadása nem kötelező. Amennyiben a beküldő telefonszámot ad meg, azt a Videoton Szakszervezet kizárólag az adott megkereséssel kapcsolatos telefonos kapcsolattartás céljára használja.

Üzenet – kötelező. Az üzenet tartalmazza a beküldő által közölni kívánt információkat.

Az üzenetben további személyes adatok is megadhatók. Kérjük, hogy a beküldő kizárólag az ügy megértéséhez és kezeléséhez szükséges adatokat közölje.

8.3. Az adatkezelés célja

- az üzenet fogadása
- a megkeresés megismerése
- az ügy értékelése
- a felvetett probléma kivizsgálása
- az érdekképviseleti lehetőségek megvizsgálása
- szükség esetén segítségnyújtás
- kapcsolattartás
- az ügy nyomon követése
- a szakszervezeti érdekképviseleti és érdekvédelmi feladatok ellátása

8.4. Az adatkezelés jogalapja

A Videoton Szakszervezet tagjai vonatkozásában az űrlapon megadott személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 9. cikk (2) bekezdés d) pontja, tekintettel arra, hogy az adatkezelés a Videoton Szakszervezet mint érdek-képviseleti szervezet jogszerű tevékenysége során, kizárólag saját tagjai vonatkozásában történik. Azon érintettek esetében, akik

nem tagjai a Videoton Szakszervezetnek, az űrlapon megadott személyes adatok - ideértve az esetlegesen megadott különleges személyes adatokat is - kezelésének jogalapja az érintett kifejezett hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve különleges személyes adat esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja alapján. .

8.5. Különleges személyes adatok

A beküldő az üzenetében saját döntése alapján olyan információt is megadhat, amelyből például szakszervezeti tagsága, egészségi állapota vagy más különleges személyes adat megismerhető.

A Videoton Szakszervezet nem kéri szükségtelen különleges személyes adatok megadását.

Kérjük, hogy ilyen adatot kizárólag akkor közölj, ha az a megkeresésed megértéséhez vagy kezeléséhez szükséges.

8.6. Ki férhet hozzá az üzenetekhez?

A „Szólj hozzánk!” felületen beküldött üzenetek nem nyilvánosak.

Az üzenetek a jelen tájékoztató 1. pontjában megjelölt e-mail-címre érkeznek.

Az e-mail-fiókhoz és a beküldött üzenetekhez kizárólag a Videoton Szakszervezet erre jogosult tisztségviselői férhetnek hozzá.

A hozzáféréssel rendelkező tisztségviselők a személyes adatokat kizárólag feladatuk ellátásához szükséges mértékben kezelhetik.

A beküldött üzeneteket és az azokban található személyes adatokat bizalmasan kezeljük.

8.7. Adattovábbítás a munkáltató részére

A „Szólj hozzánk!” funkcióban megadott személyes adatok nem kerülnek automatikusan továbbításra a munkáltató részére.

Amennyiben valamely ügy intézése szükségessé teszi személyes adat továbbítását a munkáltató vagy más harmadik személy részére, arra kizárólag megfelelő jogalap fennállása és az adott ügy szempontjából szükséges mértékben kerülhet sor. Az adattovábbítás jogalapja jellemzően az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), különleges személyes adat esetén a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pontja szerinti kifejezett hozzájárulás; ennek hiányában adattovábbításra kizárólag jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek fennállása esetén, a GDPR vonatkozó rendelkezései szerint kerülhet sor.

A Videoton Szakszervezet törekszik arra, hogy ahol az ügy jellege lehetővé teszi, az érdekképviseleti kérdéseket szükségtelen személyazonosítás nélkül kezelje.

8.8. Jogi képviselő vagy szakértő bevonása

Egyes ügyek megfelelő kezeléséhez jogi képviselő, ügyvéd, szakértő vagy más közreműködő bevonása válhat szükségessé.

Ilyen esetben személyes adat kizárólag megfelelő jogalap fennállása mellett, a szükséges mértékben és az adott személyre vagy szervezetre irányadó titoktartási és adatvédelmi követelmények figyelembevételével adható át.

8.9. Megőrzési idő

A „Szólj hozzánk!” funkció keretében kezelt személyes adatokat a Videoton Szakszervezet az adott megkeresés vagy ügy kezelésének időtartama alatt, majd főszabály szerint az ügy lezárását követő 2 évig kezeli.

Amennyiben az ügyből jogvita, hatósági, bírósági vagy más eljárás, illetve jogi igény érvényesítése vagy védelme válik szükségessé, az ehhez szükséges személyes adatok megfelelő jogalap fennállása mellett az eljárás lezárásáig, illetve az alkalmazandó elévülési idő figyelembevételével tovább kezelhetők.

A megőrzési idő lejártát követően az adatokat törölni kell, amennyiben további kezelésüknek nincs megfelelő jogalapja.

9. A „Szólj hozzánk!” hozzájáruló nyilatkozata

Az üzenet elküldése előtt kötelező jelölőnégyzetben az alábbi nyilatkozat elfogadása szükséges:

> *„Elolvastam és megértettem az Adatkezelési Tájékoztatót, és hozzájárulok ahhoz, hogy a Videoton Szakszervezet a megadott személyes adataimat és az üzenetemben szereplő információkat a megkeresésem kezelése és az ahhoz*

kapcsolódó kapcsolattartás céljából, az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint kezelje. Amennyiben az üzenetemben különleges személyes adatot adok meg, kifejezetten hozzájárulok annak a megkeresésem kezeléséhez szükséges adatkezeléséhez is."

A hozzájárulás megadása nélkül az űrlapon keresztül az üzenet nem küldhető el.

A 2 éves megőrzési idő indoka, hogy az esetek túlnyomó részében ez az időtartam elegendő a felmerülő igények, panaszok utólagos ellenőrzéséhez és az esetleges jogviták előkészítéséhez; amennyiben a megkeresés jellege - így különösen munkaügyi jogvitával összefüggő ügy - hosszabb megőrzést tesz szükségessé, a Videoton Szakszervezet az adatokat az irányadó elévülési idő figyelembevételével hosszabb ideig is kezelheti.

A hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt végzett adatkezelés jogszerűségét.

A hozzájárulás a jelen tájékoztató 1. pontjában feltüntetett e-mail-címre küldött nyilatkozattal, a hozzájárulás megadásával azonos egyszerűséggel, bármikor visszavonható.

10. Visszaélések, spam és informatikai biztonság

A Videoton Szakszervezet megfelelő technikai és szervezési biztonsági intézkedéseket alkalmazhat a weboldal, valamint a „Szólj hozzánk!" funkció rendeltetésszerű és biztonságos működésének biztosítása érdekében.

- automatizált üzenetküldés megakadályozása
- kéretlen üzenetek kiszűrése
- tömeges vagy visszaélésszerű üzenetküldés korlátozása
- informatikai támadások felismerése és megelőzése
- a weboldal és a levelezési rendszer biztonságának fenntartása

11. Tárhely- és levelezési szolgáltató

A vtsz-arriva.hu weboldal működtetéséhez, valamint a weboldalhoz kapcsolódó elektronikus levelezés biztosításához a Videoton Szakszervezet tárhely- és levelezési szolgáltatót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó: Kasza Norbert György Egyéni vállalkozó

Székhely: 8053 Bodajk Petőfi Sándor utca 81.

Nyilvántartási szám: 54852134]

Honlap: https://wpmaster.hu

E-mail: info@wpmaster.hu

Feladat: tárhelyszolgáltatás, a weboldal technikai kiszolgálása és elektronikus levelezési szolgáltatás.

A „Szólj hozzánk!" felületen elküldött üzenetek a Videoton Szakszervezet erre a célra használt e-mail-címére érkeznek, amelynek technikai működését a tárhely-/levelezési szolgáltató biztosítja.

Az adatfeldolgozó a személyes adatokat az adatkezelő utasításai, a közöttük fennálló jogviszony és a vonatkozó adatvédelmi rendelkezések szerint kezelheti.

12. Adattovábbítás harmadik országba

A Videoton Szakszervezet főszabály szerint nem továbbít személyes adatot az Európai Gazdasági Térségen kívüli harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére.

Amennyiben valamely igénybe vett szolgáltatás harmadik országba történő személyesadat-továbbítással jár, arra kizárólag a GDPR-ban meghatározott feltételek és megfelelő garanciák mellett kerülhet sor.

13. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Videoton Szakszervezet a weboldalon keresztül megadott személyes adatok alapján nem végez olyan kizárólag automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

14. Adatbiztonság

A Videoton Szakszervezet a kezelt személyes adatok jellegére, különösen a szakszervezeti tagságra és más esetlegesen kezelt különleges személyes adatokra tekintettel megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz.

- a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása
- a hozzáférések megfelelő korlátozása
- a személyes adatok bizalmasságának megőrzése
- az adatok jogosulatlan megváltoztatásának megakadályozása
- az adatvesztés kockázatának csökkentése
- az informatikai visszaélések elleni védelem
- a személyes adatokhoz hozzáférők körének szükséges mértékre korlátozása

A személyes adatokhoz hozzáférő tisztségviselők kötelesek az adatokat bizalmasan kezelni, és azokat kizárólag feladatuk ellátásához szükséges mértékben használhatják fel.

15. Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés.

A Videoton Szakszervezet az adatvédelmi incidenseket a GDPR rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

Amennyiben azt a GDPR előírja, az adatvédelmi incidenst bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, illetve magas kockázattal járó incidens esetén az érintettet is tájékoztatja.

16. Az érintett jogai

16.1. Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Videoton Szakszervezet kezeli-e személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kérhet a kezelt személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz.

16.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését, illetve hiányos adatainak kiegészítését.

16.3. Törléshez való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén kérheti személyes adatainak törlését.

A törléshez való jog nem alkalmazható minden esetben, így különösen akkor, ha az adatok további kezelése jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

16.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett a GDPR-ban meghatározott esetekben kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.

16.5. Adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben annak GDPR-ban meghatározott feltételei fennállnak, az érintett jogosult az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, illetve azokat más adatkezelő részére továbbítani.

16.6. Tiltakozáshoz való jog

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja a Videoton Szakszervezet vagy harmadik személy jogos érdeke, az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okból, a GDPR-ban meghatározott feltételek szerint tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

16.7. A hozzájárulás visszavonása

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, az érintett hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt, a hozzájárulás alapján végzett adatkezelés jogszerűségét.

17. Az érintetti kérelmek kezelése

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérelmek az alábbi elérhetőségen nyújthatók be:

Videoton Szakszervezet

E-mail: info@vtsz-arriva.hu

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100

A Videoton Szakszervezet az érintetti kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül megvizsgálja és tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről.

A határidő a GDPR-ban meghatározott feltételek fennállása esetén további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben a Videoton Szakszervezetnek megalapozott kétsége merül fel a kérelmet benyújtó személy személyazonosságával kapcsolatban, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges további információt kérhet.

18. Panasz és jogorvoslat

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi rendelkezéseket, jogosult a Videoton Szakszervezethez fordulni.

Az érintett jogosult továbbá panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Honlap: naih.hu

Az érintett jogosult továbbá a jogszabályban meghatározott feltételek szerint bírósághoz fordulni.

19. Más személyek adatainak megadása

A „Szólj hozzánk!” üzenetekben előfordulhat, hogy a beküldő nemcsak saját magára, hanem más személyre – például munkatársra, vezetőre vagy más érintettre – vonatkozó információt is közöl.

Kérjük, hogy más személy személyes adatát kizárólag akkor add meg, ha az az ügy megértéséhez vagy kezeléséhez valóban szükséges.

A Videoton Szakszervezet az ilyen adatokat is bizalmasan és az adott ügy kezeléséhez szükséges mértékben kezeli.

20. A személyes adatok nyilvánosságra hozatala

A „Szólj hozzánk!” funkcióban megadott üzenetek és személyes adatok nem kerülnek automatikusan közzétételre a weboldalon.

A Videoton Szakszervezet a megkeresésből származó személyes adatokat, neveket, elérhetőségeket vagy más, az érintett azonosítására alkalmas adatokat megfelelő jogalap nélkül nem hozza nyilvánosságra.

21. A weboldal használata és a szakszervezeti tagság

A vtsz-arriva.hu weboldal használata önmagában nem jelenti azt, hogy a látogató a Videoton Szakszervezet tagja.

A „Szólj hozzánk!” funkció használata szintén nem igazolja és nem feltételezi a szakszervezeti tagság fennállását.

A weboldal látogatása során keletkező technikai adatokat a Videoton Szakszervezet nem használja arra, hogy azok alapján a látogatók szakszervezeti tagságára következtessen.

22. A személyes adatok felhasználásának korlátozása

A „Szólj hozzánk!” funkcióban vagy más kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatokat a Videoton Szakszervezet nem használja fel:

- kereskedelmi célú reklámozásra
- személyes adatok értékesítésére
- a megkeresés céljával össze nem egyeztethető célokra
- megfelelő jogalap nélküli nyilvánosságra hozatalra

23. A tájékoztató módosítása

A Videoton Szakszervezet jelen Adatkezelési Tájékoztatót szükség esetén módosíthatja, különösen jogszabályváltozás, a weboldal működésének változása, új szolgáltatás bevezetése, új adatfeldolgozó igénybevétele vagy az alkalmazott technikai megoldások változása esetén.

Az aktuális Adatkezelési Tájékoztató mindenkor a vtsz-arriva.hu weboldalon érhető el.

A tájékoztatóban feltüntetésre kerül annak hatálybalépési, illetve utolsó módosítási dátuma.

24. Kapcsolat adatvédelmi kérdésekben

A személyes adatok kezelésével, jelen tájékoztatóval, valamint az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérdésekkel az alábbi elérhetőségeken lehet a Videoton Szakszervezethez fordulni:

Videoton Szakszervezet

E-mail: info@vtsz-arriva.hu

Postacím: 8000 Székesfehérvár, Berényi út 72-100

Telefon: +3622533010

Hatálybalépés: 2026.10.07.

Utolsó módosítás: 2026.10.07.